**ANEXO I – ÁREAS E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO**

| **RECURSOS HUMANOS** * 1. Recrutamento e Seleção
	2. Carreira, Remuneração, Acompanhamento e Avaliação de Desempenho e Resultados
	3. Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas

1.4 Gestão Trabalhista1.5 Cultura e Clima Organizacional1.6 Liderança1.7 Gestão de Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho1.8 Condução de Grupos1.9 Qualidade de Vida no Trabalho**EMPREENDEDORISMO**2.1 Comportamento Empreendedor2.2 Negociação 2.3 Sucessão Empresarial**EDUCAÇÃO**3.1 Educacional Pedagógico3.2 Educação à Distância – WEB3.3 Educação à Distância – Vídeo/TV3.4 Educação à Distância – Telessala3.5 Educação à Distância – Rádio3.6 Educação à Distância – Videoconferência3.7 Educação à Distância – Dispositivo Móvel3.8 Educação Empreendedora – Didática e Metodologia de Ensino na Educação Formal 3.9 Educação de Jovens e Adultos (EJA)3.10 Ensino Especial (Educação Inclusiva)3.11 Aprendizagem Adaptativa3.12 Gamificação 3.13 Design Instrucional**SERVIÇOS FINANCEIROS E CONTÁBEIS**4.1 Gestão Econômico/Financeira4.2 Projeto de Viabilidade4.3 Captação de Recursos Financeiros 4.4 Microfinanças4.5 Capital Empreendedor4.6 Sistema de Garantia de Crédito4.7 Acesso a Serviços Financeiros4.8 Meios Eletrônicos de Pagamento4.9 Tributação para Pequenos Negócios4.10 Sistemas Contábeis4.11 Seguros Gerais 4.12 Cooperativismo Financeiro **MARKETING E VENDAS**5.1 Marketing Estratégico5.2 Marketing Territorial5.3 Franquias5.4 Vendas5.5 Negócios Digitais 5.6 Marketing de Relacionamento5.7 Canais digitais 5.8 Estudo e Pesquisa de Mercado5.9 Inteligência Competitiva5.10 Atendimento ao Cliente**NEGÓCIOS INTERNACIONAIS** 6.1 Comércio Exterior 6.2 Estratégias e Modalidades de Acesso ao Mercado Internacional6.3 Análise de Viabilidade Técnica de Exportação e Importação | **PLANEJAMENTO EMPRESARIAL**7.1 Diagnóstico Empresarial7.2 Planejamento Estratégico7.3 Gestão de Processos Empresariais7.4 Plano de Negócio7.5 Design Estratégico **GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE**8.1 Gestão e Administração do Processo Produtivo8.2 Logística8.3 Suprimentos e Produção8.4 Gestão da Qualidade e Produtividade8.5 Normalização e Certificação8.6 Segurança Alimentar8.7 Regulamentação Técnica8.8 Metrologia8.9 Avaliação da Conformidade **LEGISLAÇÃO APLICADA AOS PEQUENOS NEGÓCIOS**9.1 Direito Tributário/Fiscal9.2 Direito Empresarial9.3 Direito do Trabalho e Direito Previdenciário9.4 Propriedade Intelectual9.5 Proteção *Sui Generis*9.6 Legislação Internacional de Apoio aos Pequenos Negócios9.7 Mediação Conciliação e Arbitragem9.8 Direito Constitucional9.9 Direito Civil9.10 Direito Autoral9.11 Direito Digital9.12 Direito Econômico e Defesa Comercial9.13 Legislação Aplicada à Política de Desenvolvimento e Política Industrial para Pequenos Negócios9.14 Direito Ambiental9.15 Direito Administrativo**SUSTENTABILIDADE**10.1 Sustentabilidade10.2 Gestão Ambiental 10.3 Preparação e Adequação às Normas Ambientais10.4 Eficiência Energética10.5 Resíduos Sólidos10.6 Produção Sustentável10.7 Responsabilidade Social**INOVAÇÃO**11.1 Habitats de Inovação11.2 Design Gráfico11.3 Design de Produto11.4 Design Digital11.5 Design de Moda11.6 Gestão do Conhecimento11.7 Prospecção Tecnológica11.8 Inovação11.9 Transferência de Tecnologia11.10 Cidades Inteligentes11.11 *Startup*11.12 Design de Ambiente11.13 Design de Serviços 11.14 Indicações Geográficas 11.15 Inteligência Artificial 11.16 Internet das Coisas | **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** 12.1 Governança da Tecnologia da Informação12.2 Segurança da Informação12.3 Administração de Redes12.4 Infraestrutura Computacional12.5 Desenvolvimento de Sistemas12.6 Gestão de Dados12.7 *Big Data*12.8 *Business Intelligence***DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL**13.1 Aglomerações Produtivas/ Arranjos Produtivos Locais13.2 Planejamento Territorial**ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO**14.1 Organização, Constituição e Funcionamento14.2 Cooperação**DESENVOLVIMENTO SETORIAL**15.1 Turismo15.2 Ecoturismo15.3 Turismo Rural15.4 Turismo de Aventura15.5 Turismo de Negócios e Eventos15.6 Turismo Cultural15.7 Turismo de Sol e Praia15.8 Encadeamento Produtivo15.9 Gestão do Agronegócio15.10 Agronegócio Sustentável15.11 Economia Criativa15.12 Alimentação Fora do Lar15.13 Destino Turístico Inteligente 15.14 Negócios de Impacto Social15.15 Mapeamento e Construção de Cadeias de Valor**POLÍTICAS PÚBLICAS**16.1 Gestão Pública16.2 Desenvolvimento Local e Políticas Públicas16.3 Políticas Públicas de Apoio aos Pequenos Negócios16.4 Consórcio Público16.5 Compras Públicas16.6 Desburocratização16.7 Microempreendedor Individual16.8 Microempresa e Empresa de Pequeno Porte16.9 Licenciamento Sanitário16.10 Licenciamento Rural Sanitário16.11 Licenciamento Ambiental16.12 Licenciamento Rural Ambiental16.13 Licenciamento para Prevenção de Incêndio e Pânico |
| --- | --- | --- |