**ANEXO I – ÁREAS E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO**

| **RECURSOS HUMANOS**   * 1. Recrutamento e Seleção   2. Carreira, Remuneração, Acompanhamento e Avaliação de Desempenho e Resultados   3. Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas   1.4 Gestão Trabalhista  1.5 Cultura e Clima Organizacional  1.6 Liderança  1.7 Gestão de Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho  1.8 Condução de Grupos  1.9 Qualidade de Vida no Trabalho  **EMPREENDEDORISMO**  2.1 Comportamento Empreendedor  2.2 Negociação  2.3 Sucessão Empresarial  **EDUCAÇÃO**  3.1 Educacional Pedagógico  3.2 Educação à Distância – WEB  3.3 Educação à Distância – Vídeo/TV  3.4 Educação à Distância – Telessala  3.5 Educação à Distância – Rádio  3.6 Educação à Distância – Videoconferência  3.7 Educação à Distância – Dispositivo Móvel  3.8 Educação Empreendedora – Didática e Metodologia de Ensino na Educação Formal  3.9 Educação de Jovens e Adultos (EJA)  3.10 Ensino Especial (Educação Inclusiva)  3.11 Aprendizagem Adaptativa  3.12 Gamificação  3.13 Design Instrucional  **SERVIÇOS FINANCEIROS E CONTÁBEIS**  4.1 Gestão Econômico/Financeira  4.2 Projeto de Viabilidade  4.3 Captação de Recursos Financeiros  4.4 Microfinanças  4.5 Capital Empreendedor  4.6 Sistema de Garantia de Crédito  4.7 Acesso a Serviços Financeiros  4.8 Meios Eletrônicos de Pagamento  4.9 Tributação para Pequenos Negócios  4.10 Sistemas Contábeis  4.11 Seguros Gerais  4.12 Cooperativismo Financeiro  **MARKETING E VENDAS**  5.1 Marketing Estratégico  5.2 Marketing Territorial  5.3 Franquias  5.4 Vendas  5.5 Negócios Digitais  5.6 Marketing de Relacionamento  5.7 Canais digitais  5.8 Estudo e Pesquisa de Mercado  5.9 Inteligência Competitiva  5.10 Atendimento ao Cliente  **NEGÓCIOS INTERNACIONAIS**  6.1 Comércio Exterior  6.2 Estratégias e Modalidades de Acesso ao Mercado Internacional  6.3 Análise de Viabilidade Técnica de Exportação e Importação | **PLANEJAMENTO EMPRESARIAL**  7.1 Diagnóstico Empresarial  7.2 Planejamento Estratégico  7.3 Gestão de Processos Empresariais  7.4 Plano de Negócio  7.5 Design Estratégico  **GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE**  8.1 Gestão e Administração do Processo Produtivo  8.2 Logística  8.3 Suprimentos e Produção  8.4 Gestão da Qualidade e Produtividade  8.5 Normalização e Certificação  8.6 Segurança Alimentar  8.7 Regulamentação Técnica  8.8 Metrologia  8.9 Avaliação da Conformidade  **LEGISLAÇÃO APLICADA AOS PEQUENOS NEGÓCIOS**  9.1 Direito Tributário/Fiscal  9.2 Direito Empresarial  9.3 Direito do Trabalho e Direito Previdenciário  9.4 Propriedade Intelectual  9.5 Proteção *Sui Generis*  9.6 Legislação Internacional de Apoio aos Pequenos Negócios  9.7 Mediação Conciliação e Arbitragem  9.8 Direito Constitucional  9.9 Direito Civil  9.10 Direito Autoral  9.11 Direito Digital  9.12 Direito Econômico e Defesa Comercial  9.13 Legislação Aplicada à Política de Desenvolvimento e Política Industrial para Pequenos Negócios  9.14 Direito Ambiental  9.15 Direito Administrativo  **SUSTENTABILIDADE**  10.1 Sustentabilidade  10.2 Gestão Ambiental    10.3 Preparação e Adequação às Normas Ambientais  10.4 Eficiência Energética  10.5 Resíduos Sólidos  10.6 Produção Sustentável  10.7 Responsabilidade Social  **INOVAÇÃO**  11.1 Habitats de Inovação  11.2 Design Gráfico  11.3 Design de Produto  11.4 Design Digital  11.5 Design de Moda  11.6 Gestão do Conhecimento  11.7 Prospecção Tecnológica  11.8 Inovação  11.9 Transferência de Tecnologia  11.10 Cidades Inteligentes  11.11 *Startup*  11.12 Design de Ambiente  11.13 Design de Serviços  11.14 Indicações Geográficas  11.15 Inteligência Artificial  11.16 Internet das Coisas | **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  12.1 Governança da Tecnologia da Informação  12.2 Segurança da Informação  12.3 Administração de Redes  12.4 Infraestrutura Computacional  12.5 Desenvolvimento de Sistemas  12.6 Gestão de Dados  12.7 *Big Data*  12.8 *Business Intelligence*  **DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL**  13.1 Aglomerações Produtivas/ Arranjos Produtivos Locais  13.2 Planejamento Territorial  **ASSOCIATIVISMO E COOPERATIVISMO**  14.1 Organização, Constituição e Funcionamento  14.2 Cooperação  **DESENVOLVIMENTO SETORIAL**  15.1 Turismo  15.2 Ecoturismo  15.3 Turismo Rural  15.4 Turismo de Aventura  15.5 Turismo de Negócios e Eventos  15.6 Turismo Cultural  15.7 Turismo de Sol e Praia  15.8 Encadeamento Produtivo  15.9 Gestão do Agronegócio  15.10 Agronegócio Sustentável  15.11 Economia Criativa  15.12 Alimentação Fora do Lar  15.13 Destino Turístico Inteligente  15.14 Negócios de Impacto Social  15.15 Mapeamento e Construção de Cadeias de Valor  **POLÍTICAS PÚBLICAS**  16.1 Gestão Pública  16.2 Desenvolvimento Local e Políticas Públicas  16.3 Políticas Públicas de Apoio aos Pequenos Negócios  16.4 Consórcio Público  16.5 Compras Públicas  16.6 Desburocratização  16.7 Microempreendedor Individual  16.8 Microempresa e Empresa de Pequeno Porte  16.9 Licenciamento Sanitário  16.10 Licenciamento Rural Sanitário  16.11 Licenciamento Ambiental  16.12 Licenciamento Rural Ambiental  16.13 Licenciamento para Prevenção de Incêndio e Pânico |
| --- | --- | --- |